

## POLÍTICA DE CALIDAD

**AÑO: 2020**

**Rev. 00**

La Dirección AB Medica Group S.A. comunica al equipo humano de la organización, las ideas sobre las que basa el funcionamiento de sus actividades productivas y de servicio, con el claro objetivo de asegurar el cumplimiento de los requisitos legislativos y reglamentarios y la satisfacción de los clientes.

- AB Médica Group S.A se compromete a fomentar la formación de los trabajadores.
- AB Médica Group S.A promoverá la comunicación a todas las partes interesadas, tanto internas como externas.
- AB Médica Group S.A tiene como objetivo proporcionar a nuestros clientes una amplia gama de productos sanitarios de calidad y un servicio técnico especializado.
- AB Médica Group S.A dispone de un Sistema de Gestión de Calidad que gestiona y analiza los procesos de la organización para mantener y mejorar la atención al cliente así como la calidad de los productos.
- AB Médica Group S.A identifica los riesgos y oportunidades de todos sus procesos y productos con el fin de lograr la mejora del Sistema y por tanto, la mayor satisfacción del cliente posible.
- El Sistema de Gestión de Calidad implantado se basa en las directrices dadas por las Normas UNE EN ISO 13485:2016 y UNE EN ISO 9001:2015, e incorpora las indicaciones dadas por la legislación y la norma UNE EN ISO 14971:2019 relativa a la Gestión de Riesgos en los productos sanitarios.
- AB Médica Group S.A se compromete a comercializar únicamente productos sanitarios conformes con la legislación vigente y a desarrollar sus actividades en conformidad a dicho marco.
- AB Médica Group S.A se compromete a establecer, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad con el objetivo de garantizar la calidad de los productos y servicios.
- La mejora continua de los métodos y/o procesos implementados, forma parte del funcionamiento del Sistema de Gestión de Calidad implantado en la Organización. Para ello se compila los datos del sistema y se revisan para ofrecer la máxima eficiencia tanto en el servicio como en el producto ofrecido.
- AB Médica Group S.A se compromete a atender los requisitos de los clientes o de los futuros clientes.
- Es responsabilidad de todas las personas de la organización la correcta aplicación y cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Este texto proporciona el marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad. La consecución de estos, es compromiso de todo el personal de la organización.
- AB Medica Group S.A comunicará a todo su personal cualquier modificación que considere debe incorporar a este texto o a los objetivos de calidad.

Barcelona, a 13 de Enero de 2020